



LCD монитор

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Стилен монитор и технология за грижа за очите | Серия G

Авторски права

Copyright © 2025 на BenQ Corporation. Всички права запазени. Никаква част от тази публикация не може да се възпроизвежда, предава, транскрибира, съхранява в система за обработване на информация или превежда на който и да е естествен или компютърен език под каквато и да е форма и на каквито и да е носители, било то електронни, механични, магнитни, оптични, химически, ръчни или други, без предварителното писмено разрешение от BenQ Corporation.

Отказ от отговорност

BenQ Corporation не дава никакви гаранции, преки или косвени, по отношение на съдържанието на този материал и изрично посочва, че не дава никакви гаранции, продаваемост или годност за определена цел. В допълнение към това, BenQ Corporation си запазва правото да обновява този материал и периодично да извършва промени в съдържанието му, без задължение за BenQ Corporation да уведомява за тези актуализации и промени.

Технологията без трептене на BenQ поддържа стабилна подсветка с DC димер, който елиминира основната причина за трептене на монитора, като го прави по-щадящ очите. Представянето на технологията без трептене може да се влияе от външни фактори, като лошо качество на кабелите, нестабилно захранване, смущения в сигнала или лошо заземяване и не се ограничава до външните фактори, посочени по-горе. (Приложимо само за модели с технология без трептене.)

Поддръжка на продуктите

Този документ цели да предостави най-актуална и точна информация на клиентите, затова цялото съдържание е обект на промяна от време на време и без предизвестие. Моля, посетете уеб сайта за най-новата версия на този документ и друга информация за продукта. Наличните файлове може да варират според модела.

1. Уверете се, че Вашият компютър е свързан към Интернет.
2. Посетете местния уеб сайт от Support.BenQ.com. Оформлението и съдържанието на уеб сайта може да варират по регион/държава.
 - Ръководство на потребителя и свързан документ
 - Драйвери и приложения
 - (Само за ЕС) Информация за демантиране: Налична на страницата за изтегляне на ръководството на потребителя. Този документ се предоставя съгласно Регламент (ЕС) 2019/2021 за ремонт и рециклиране на Вашия продукт. Винаги се свързвайте с местното обслужване на клиенти за ремонт в рамките на гаранционния период. Ако желаете да ремонтирате продукт с изтекла гаранция, препоръчва се да се обърнете към квалифициран сервизен персонал и да се сдобие с резервни части от BenQ, за да се гарантира съвместимостта. Не демантирайте продукта, освен ако не сте наясно с последствията. Ако не можете да откриете информация за демантиране на Вашия продукт, свържете се с местното обслужване на клиенти за помощ.

Разширен софтуера

Освен вградените технологии и функции, налични в този продукт, предоставя Ви се и разширени софтуерни приложения, които да подобрят и удължат функционалността е.

Изтеглете софтуера и ръководството му според инструкциите на BenQ.

• Eye-CareU

Eye-CareU представлява помощна софтуерна програма, която спомага за бързо регулиране на настройки, свързани с Eye-Care (Грижа за очите) като алтернатива на клавишите за управление на монитора. Помага Ви също да избегнете напрежение в очите, като управлявате своето екранно време и получавате подкана за подходящата светлина.

Регистрационен номер EPREL:
GW2490C: 2395511
GW2490CE: 2395514
GW2490TC: 2423901

GW2490TE: 2423902
GW2790C: 2415881
GW2790CE: 2415884

GW2790TC: 2424967
GW2790TE: 2424969

Индекс на ЧЗВ

Започнете с теми, от които се интересувате.

Инсталиране

Как да инсталирате монитора и как да го включите?

Мерки за безопасност	5
Монтиране на хардуера на монитора (за модели със стойка за регулиране на височината)	18
Монтиране на хардуера на монитора (за модели без стойка за регулиране на височината)	28

Как да регулирате зрителния ъгъл на монитора?

Регулиране на зрителния ъгъл (За модели със стойка за регулиране на височината)	26
---	----

Как да монтирате монитора на стена?

Използването на комплект за монтиране на монитора (купува се отделно)(За модели със стойка за регулиране на височината)	27
Използването на комплект за монтиране на монитора (купува се отделно)(За модели без стойка за регулиране на височината)	33

Функции за намаляване на напрежението в очите

Как се намалява синята светлина, излъчена от дисплея?

Low Blue Light Plus	36
---------------------	----

Как се задава подходяща яркост за екрана?

Регулирането на яркостта и цветовата температура на екрана автоматично (Visual Optimizer)	38
---	----

Менюта и аксесоари

Как се използва екранното меню?

Операции с основното меню	35
Навигация в Меню	36

Обслужване и поддръжка на продуктите

Как се почиства монитора?

Грижи и почистване	8
--------------------	---

Как се съхранява монитор, който не се използва, продължително време?

Как се демонтира стойката (за модели със стойка за регулиране на височината)	22
Как се демонтира стойката и основата (за модели без стойка за регулиране на височината)	32
Грижи и почистване	8

Трябва ми помощ.

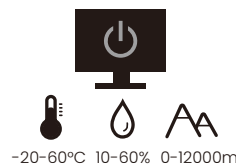
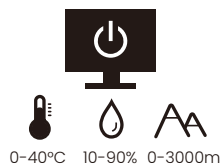
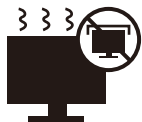
Поддръжка на продуктите	3
Обслужване	8

Мерки за безопасност

Безопасност при работа с електричество



Моля, следвайте тези инструкции за безопасност за най-добра производителност и дълъг живот на Вашия монитор.



- Щепселът за променлив ток изолира това оборудване от захранването с променлив ток.
- Захранващият кабел служи като устройство за изключване на електричеството за оборудване за включване. Контактът трябва да се намира в близост до оборудването и да бъде лесно достъпен.
- Този продукт трябва да се използва с типа захранване, посочен на маркировката. Ако не сте сигурни какво е наличното захранване, консултирайте се с дистрибутора или с местната електрическа компания.
- Оборудването за включване клас I тип A трябва да бъде заземено.
- Трябва да се използва одобрен захранващ кабел по-голям или равен на H03VV-F или H05VV-F, 2G или 3G, 0,75 mm².
- Използвайте само захранващия кабел, осигурен от BenQ. Никога не използвайте захранващ кабел, който изглежда повреден или протрит.
- За да избегнете повреда на монитора, не използвайте в регион с нестабилно захранване.
- Уверете се, че захранващ кабел е свързан към заземен електрически адаптер преди да включите монитора.
- За да избегнете опасност, спазвайте общото електрическо натоварване, когато използвате монитора с удължител (разклонител).
- Винаги изключвайте монитора преди да изключите захранващия кабел.

За модели с адаптер:

- Използвайте само електрически адаптер, предоставен с Вашия LCD монитор. Използването на друг тип електрически адаптер ще доведе до неизправност и/или опасност.
- Осигурете достатъчно вентилация около електрическия адаптер, когато го използвате, за да управлявате устройството или да заредите батерията. Не покривайте електрическия адаптер с хартия или други предмети, които ще нарушат охлаждането. Не използвайте електрическия адаптер докато е в куфар.
- Свържете електрическия адаптер към източник на захранване.
- Не се опитвайте да ремонтирате електрическия адаптер. Вътре няма компоненти, които могат да се ремонтират. Сменете продукта ако е повреден или е бил изложен на прекалено висока влажност.

Инсталиране

- Не използвайте монитора си при никое от следните условия на околната среда:
 - Твърде високи или ниски температури или на пряка слънчева светлина
 - Запрашени места
 - Места с висока влажност изложени на дъжд или в близост до вода
 - На места, изложени на вибрации или удари, като автомобили, автобуси и други железопътни превозни средства
 - В близост до нагревателни уреди, като радиатори, печки, печки на твърдо гориво и други елементи, генериращи топлина (включително усилватели)
 - Затворени места (като шкаф или библиотека) без подходяща вентилация
 - Неравна или наклонена повърхност
 - Изложен на химически субстанции или дим
- Носете монитора внимателно.
- Не поставяйте тежки товари върху него, за да избегнете евентуално нараняване или повреда на монитора.
- Уверете се, че деца не висят на монитора и не се катерят по него.
- Дръжте всички опаковъчни торбички далеч от деца.

Работа

- За да защитите зрението си, вижте ръководството на потребителя за задаване на оптимална разделителна способност на екрана и разстоянието за гледане.
- За да намалите умората в очите, правете почивка на равни интервали докато използвате монитора.
- Избягвайте извършването на някое от следните действия продължително време. В противен случай може да се получи прегаряне.
 - Пускане на изображения, които не заемат целия екран.
 - Поставяне на неподвижно изображение на екрана.
- За да избегнете повреда на монитора, не докосвайте панела на монитора с пръст, перо или друг остър предмет.
- Твърде честото включване и изключване на видеоконекторите може да повреди монитора.
- Този монитор е предназначен предимно за лична употреба. Ако искате да използвате монитора на публично място или при сурови условия, свържете се с най-близкия сервизен център на BenQ за помощ.
- За да избегнете евентуален токов удар, не демонтирайте и не ремонтирайте монитора.
- Ако от монитора идва лош мирис или необичаен звук, незабавно се свържете с най-близкия сервизен център на BenQ за помощ.

Внимание

- Разстоянието между Вас и монитора трябва да бъде от 2,5 до 3 пъти диагонала на екрана.
- Гледането на екрана продължително време води до умора на очите и зрението Ви може да се влоши. Давайте почивка на очите си за 5~10 минути на всеки час на употреба на продукта.
- Намалете напрежението в очите, като се фокусирате в отдалечени предмети.
- Честото мигане и упражнения за очите спомагат за предотвратяване на сухота в очите.

Съобщение за безопасност за дистанционно управление (приложимо, ако е предоставено дистанционно управление)

- Не излагайте дистанционното управление на пряка топлина, влажност и избягвайте огън.
- Не изпускайте дистанционното управление.
- Не излагайте дистанционното управление на вода или влага. Неспазването на това условие може да доведе до неизправност.
- Уверете се, че между дистанционното управление и сензора за дистанционно управление на продукта няма предмети.
- Когато няма да използвате дистанционното управление продължително време, отстранете батериите.

Съобщение за безопасност на батериите (приложимо, ако е предоставено дистанционно управление)

Използването на грешния тип батерии може да доведе до изтичане на химикали или експлозия. Обърнете внимание на следното:

- Винаги се уверявайте, че батериите са поставени с положителния и отрицателния полюс в правилната посока, както е обозначено в отделението на батериите.
- Различните типове батерии имат различни характеристики. Не смесвайте различни типове.
- Не смесвайте стари и нови батерии. Смесването на стари и нови батерии ще съкрати живота на батерията или ще доведе до изтичане на химикали от старите батерии.
- Когато батериите престанат да функционират, сменете ги веднага.
- Химикалите, изтичащи от батериите, могат да причинят дразнене на кожата. Ако батериите протекат, избършете течността веднага със суха кърпа и сменете батериите възможно най-скоро.
- Поради различните условия на съхранение, животът на батериите, включени в продукта, може да се съкрати. Сменете ги в рамките на 3 месеца или възможно най-скоро след първоначална употреба.
- Може да има местни ограничения относно изхвърлянето и рециклирането на батерии. Консултирайте се с местните разпоредби или с оператор по изхвърляне на отпадъците.

Ако поддържаното дистанционно управление съдържа плоска батерия, обърнете също внимание и на следното съобщение.

- Батерията да не се поглъща. Риск от химически изгаряния.

- Дистанционното управление, предоставено с този продукт, съдържа плоска батерия. Ако се погълне плоска батерия, това може да причини тежки вътрешни изгаряния само за 2 часа и може да доведе до смърт.
- Новите и използваните батерии да се държат далеч от деца. Ако отделението на батериите не се затваря надеждно, преустановете използването на продукта и го дръжте далеч от деца.
- Ако смятате, че е възможно батерии да са били погълнати или поставени в част от тялото, потърсете незабавно лекарска помощ.

Грижи и почистване

- Не поставяйте монитора с лице надолу върху под или директно на повърхността на плот. В противен случай повърхността на панела може да се надраска.
- Оборудването трябва да се обезопаси към сградата преди работа.
- (За модели, които поддържат стенен или таванен монтаж)
 - Инсталирайте своя монитор и комплекта за монтаж на стена с равна повърхност.
 - Уверете се, че материалът на стената и стандартната скоба за стенен монтаж (купува се отделно) са достатъчно стабилни, за да издържат теглото на монитора.
 - Изключете монитора и захранването преди да изключите кабелите от LCD монитора.
- Винаги изключвайте продукта от електрическия контакт преди почистване. Почистете повърхността на LCD монитора с неабразивна кърпа без власинки. Избягвайте използването на течни и аерозолни почистващи препарати и почистващи препарати за стъкло.
- Гнездата и отворите в задната и горната част на корпуса осигуряват вентилация. Те не трябва да се блокират или покриват. Никога не поставяйте своя монитор близо до или над радиатор, източник на топлина или във вградена инсталация, освен ако не сте осигурили нужната вентилация.
- Не поставяйте тежки товари върху него, за да избегнете евентуално нараняване или повреда на монитора.
- Запазете кашона и опаковката за бъдеща употреба, когато се налага да транспортирате монитора.
- Вижте етикета на продукта за информация относно работна мощност, дата на производство и идентификационни знаци.

Обслужване

- Не се опитвайте да обслужвате продукта сами, тъй като отварянето или отстраняването на капаци може да Ви изложи на риск опасно напрежение или други рискове. Ако възникне някое от посочените по-горе неправилни употреби или злоупотреба, като изпускане или неправилно боравене с продукта, свържете се с квалифициран сервизен персонал за обслужване.
- За смяна на захранващия кабел, свързващите кабели, дистанционното управление или електрическия адаптер, моля свържете се с обслужване на клиенти на BenQ.
- Обърнете се към мястото, от където сте купили продукта, или посетете месния уеб сайт от Support.BenQ.com за допълнителна помощ.



Support.BenQ.com

Обща гаранционна информация

Обърнете внимание, че гаранцията на монитора може да се анулира в случай на следните условия:

- Документи, необходими за гаранционни услуги, са били променени при неразрешена употреба или са нечетливи.
- Номерът на модела или производственият номер на изделието са променени, заличени, отстранени или са станали нечетливи.
- Извършвани са ремонт, модификации или промени на изделието от неупълномощени сервизни организации или лица.
- Възникнали са щети поради неправилно съхранение на монитора (включително, но не само, форсмажорни обстоятелства, пряко излагане на слънчева светлина, вода или огън).
- Проблеми с приемането на сигнал възникват поради външни сигнали (напр. антена, кабелна телевизия) извън монитора.
- Дефекти, причинени от неправилно използване на монитора.
- Преди да използвате монитора, изключителна отговорност на потребителя е да провери дали мониторът е съвместим с местните технически стандарти, ако потребителят изнася монитора от пазара, за който е предназначен. Неспазването на това условия може да доведе до неизправност на продукта и потребителят ще трябва да плати разходите по ремонта.
- Проблеми, (напр. загуба на данни и грешка в системата) породени от софтуер, който не е фабрично инсталиран, части и/или неоригинални аксесоари, са изключителна отговорност на съответния потребител.
- Моля, с устройството използвайте само оригиналните аксесоари (напр. захранващ кабел), за да избегнете евентуални опасности, като например токов удар и пожар.

Типография

Икона/ символ	Елемент	Значение
	Предупреждение	Информация с основна цел да предотврати повреда на компоненти, данни или нараняване поради злоупотреба или неправилна работа или поведение.
	Съвет	Полезна информация за извършване на дадена операция.
	Забележка	Допълнителна информация.

В този документ стъпките, необходими за достигане до меню, може да са показани в съкратена форма, например: **Меню > Система > Информация**.

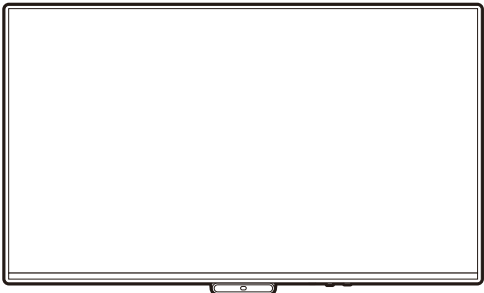
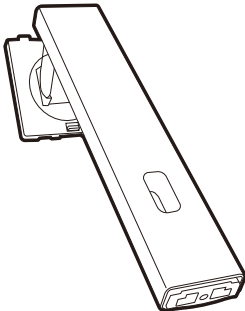
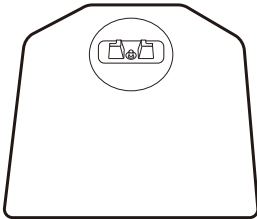
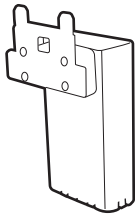
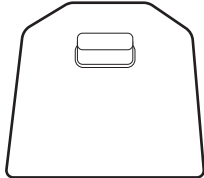
Съдържание

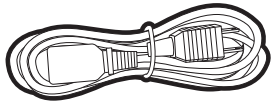
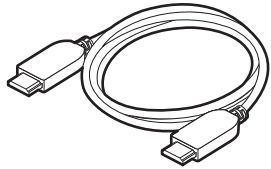
Авторски права	2
Поддръжка на продуктите	3
Разширен софтуера	3
Индекс на ЧЗВ	4
Мерки за безопасност	5
Безопасност при работа с електричество	5
Инсталиране	6
Работа	6
Съобщение за безопасност за дистанционно управление (приложимо, ако е предоставено дистанционно управление)	7
Съобщение за безопасност на батериите (приложимо, ако е предоставено дистанционно управление)	7
Грижи и почистване	8
Обслужване	8
Обща гаранционна информация	9
Първи стъпки	12
Запознаване с Вашия монитор	14
Изглед отпред	14
Изглед отзад	15
Връзки	16
Захранване от USB-C™ портове на Вашия монитор (само GW90TC/GW90TE)	17
Монтиране на хардуера на монитора (за модели със стойка за регулиране на височината)	18
Как се демонтира стойката (за модели със стойка за регулиране на височината)	22
Регулиране на височината на монитора	24
Въртене на монитора	25
Регулиране на зрителния ъгъл	26
Използването на комплект за монтиране на монитора (купува се отделно)	27
Монтиране на хардуера на монитора (за модели без стойка за регулиране на височината)	28
Как се демонтира стойката и основата (за модели без стойка за регулиране на височината)	32
Използването на комплект за монтиране на монитора (купува се отделно)	33
Регулиране на монитора	34
Контролен панел	34
Операции с основното меню	35
Навигация в Меню	36
Избор на подходящ картинен режим (цветови режим)	37

Налични опции на менюто за всеки Цветови режим	37
Регулирането на яркостта и цветовата температура на екрана автоматично (Visual Optimizer)	38
Разрешаване на достъпност на цветно зрение (Цветна слабост)	39
Нулиране на настройките	39
Настройване на Настройка	40
Отстраняване на неизправности	43
Въпроси и отговори	43
Имате ли нужда от допълнителна помощ?	46

Първи стъпки

Когато разопаковате, моля, проверете дали разполагате със следните елементи. Ако някои от тях липсват или са повредени, свържете се с мястото на покупката за смяна.

BenQ LCD монитор	
Стойка на монитора (За модели със стойка за регулиране на височината)	
Основа на монитора (За модели със стойка за регулиране на височината)	
Стойка на монитора (За модели без стойка за регулиране на височината)	
Основа на монитора (За модели без стойка за регулиране на височината)	
Ръководство за бърз старт	

Инструкции за безопасност	
Регулаторни изявления	
Захранващ кабел (Предоставеният елемент може да се различава по модел или регион.)	
Видеокабел: HDMI	



- Наличните аксесоари и изображенията, показани тук, може да се различават от реалното съдържание и от продукта, предоставен за Вашия регион. Съдържанието на пакета може да бъде обект на промяна без предизвестие. За кабели, които не са предоставени с Вашия продукт, можете да ги купите отделно.
- Запазете кашона и опаковката за бъдеща употреба, когато се налага да транспортирате монитора. Уплътнителите от пяна са идеални за защита на монитора по време на транспорт.
- Аксесоарите и кабелите може да са включени или да се продават отделно в зависимост от продукта, предоставен за Вашия регион.

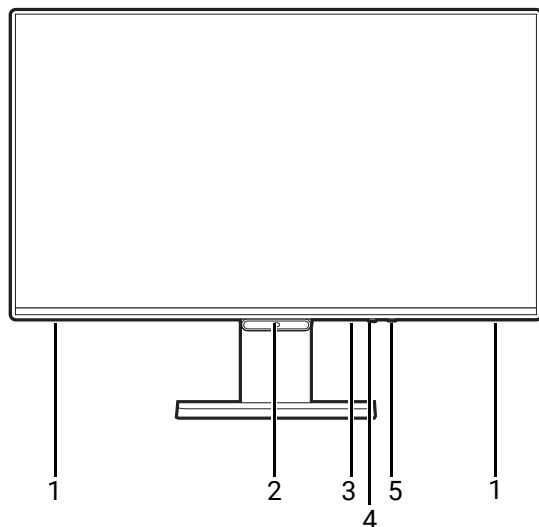


Винаги дръжте продукта и аксесоарите далеч от малки деца.

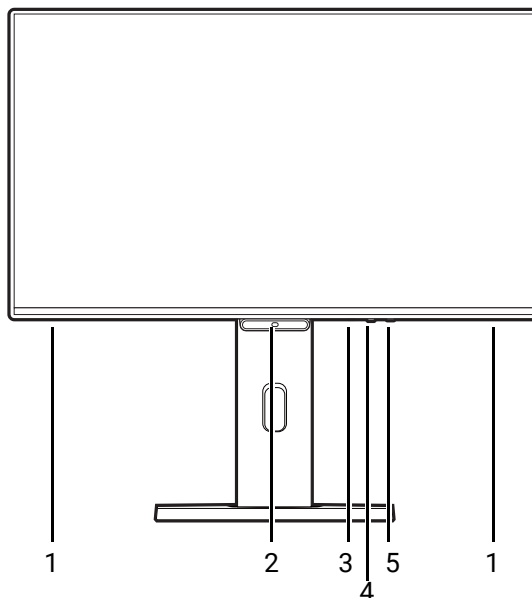
Запознаване с Вашия монитор

Изглед отпред

GW90C/GW90CE

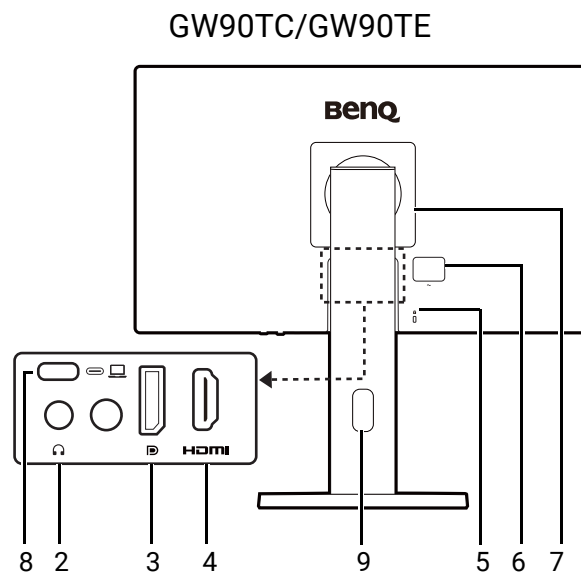
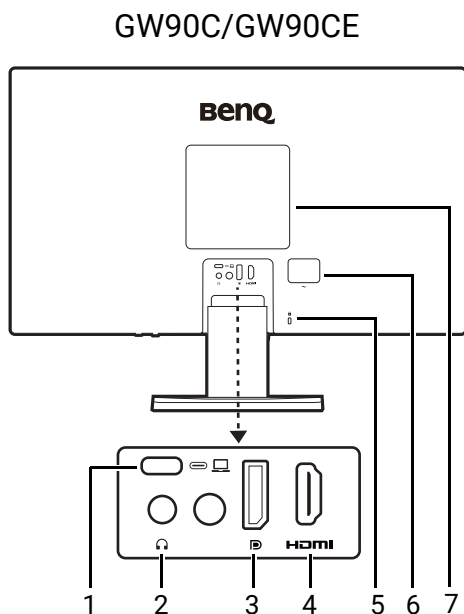


GW90TC/GW90TE



1. Високоговорители
2. Сензор за светлина
3. Бърз клавиш V.O.
4. 5-посочен контролер
5. Бутон за включване и изключване/LED индикатор за включване и изключване

Изглед отзад



1. Порт USB-C™ (за пренос на сигнал)
2. Вход за слушалки
3. DisplayPort гнездо
4. HDMI гнездо
5. Отвор за заключващ механизъм Kensington

6. Вход за променлив ток
7. VESA капак
8. USB-C™ порт (за пренос на сигнал и хранване до 20 W)
9. Отвор за управление на кабелите

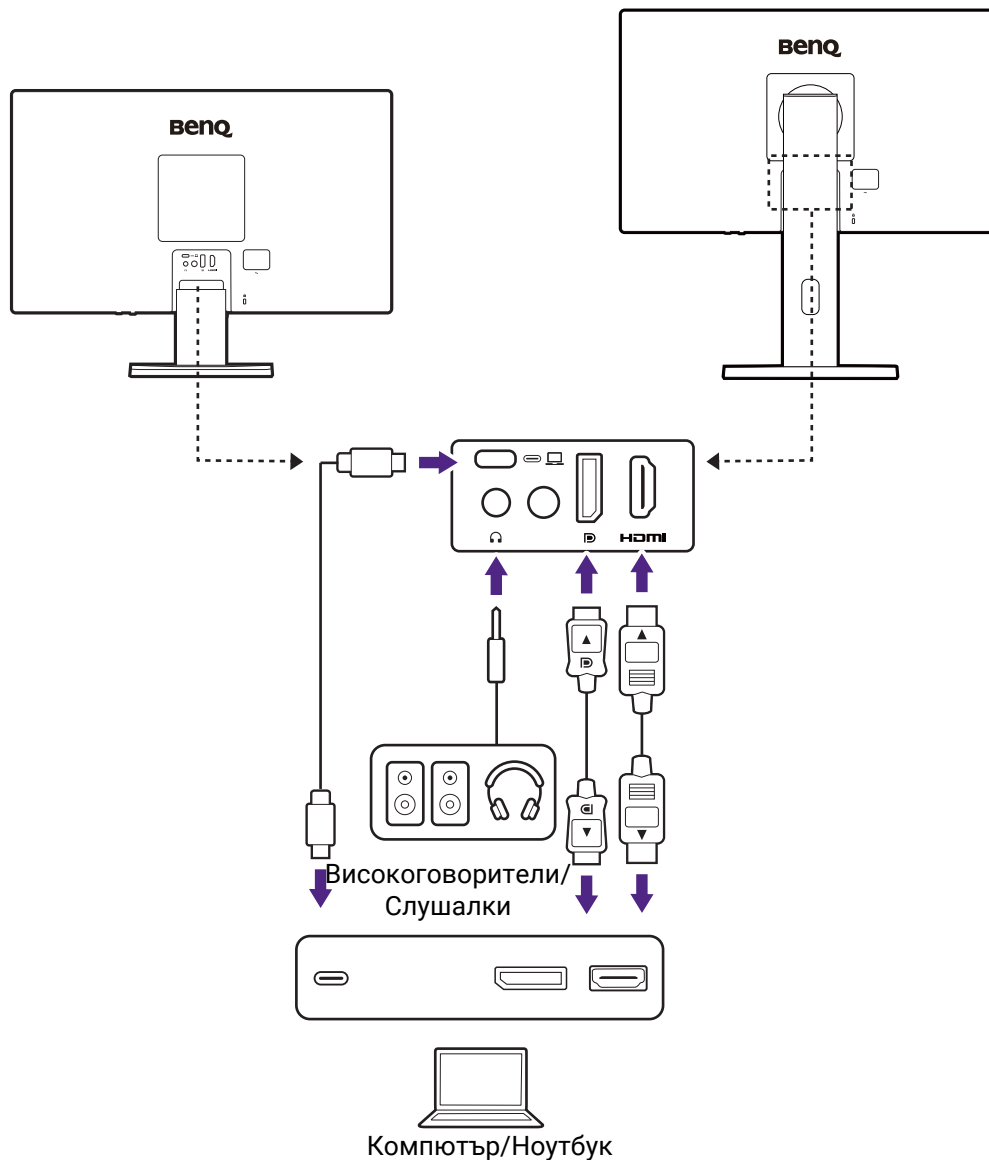


- Диаграмата по-горе може да се различава в зависимост от модела.
- Картината може да се различава от продукта, предоставен за Вашия регион.
- (Приложимо за продукти с бял капак) Корпусът на продукта може да стане жълт след 3 години поради реакциите на фотоокисление, подпомогнати от светлината. Това е нормално явление и не трябва да се счита за производствен дефект.

Връзки

Следните илюстрации на връзки, за Ваша справка. За кабели, които не са предоставени с Вашия продукт, можете да ги купите отделно.

За подробни методи на свързване, вижте страница [19](#) (за модели със стойка за регулиране на височината) или [29](#) (за модели без стойка за регулиране на височината).



Захранване от USB-C™ портове на Вашия монитор (само GW90TC/GW90TE)

С функцията за захранване, Вашият монитор Ви помага да захранвате с енергия свързаните USB-C™ устройства. Наличното захранване варира според порта. Уверете се, че устройствата са свързани към подходящи портове, за да се активират както трябва с достатъчно енергия.

GW90TC/GW90TE
Захранване USB-C™
5V / 3A
9V / 2,22A
12V / 1,67A
15V / 1,2A

- Свързаното устройство трябва да е оборудвано с USB-C™ конектор, който поддържа функция за зареждане чрез USB power delivery.
- Свързаното устройство може да се зарежда чрез USB-C™ порт, дори и мониторът да е в икономичен режим. (*)
- USB захранването е до 20 W. Ако свързаното устройство изисква повече от 20 W за работа или зареждане на системата (когато батерията е изтощена), използвайте оригиналния електрически адаптер, предоставен заедно с устройството.
- Информацията се основава на стандартни критерии за изпитване и се предоставя за справка. Съвместимостта не се гарантира, защото потребителските среди варират. Ако се използва купен допълнително USB-C™ кабел, уверете се, че кабелът е сертифициран съгласно USB-IF и е с всички функции, с функции за захранване и пренос на видео/звук/данни.



(Само GW90TC/GW90TE)

- *: Зареждане чрез USB-C™ в режим за икономия на енергия на монитора, когато функцията **Зарежд. в готовн.** е разрешена. Отидете на **Настройка > Система > Зарежд. в готовн.** и изберете **Вкл.**
- По подразбиране, USB-C™ upstream портът поддържа зареждане, когато мониторът е включен. За да промените настройката по подразбиране, отидете на **Настройка > Система > Зареждане във вкл. съст.**

Монтиране на хардуера на монитора (за модели със стойка за регулиране на височината)



- Ако компютърът е включен, трябва да го изключите преди да продължите.
- Не включвайте в контакта и не включвайте захранването към монитора докато не бъдете инструктирани да направите това.
- Илюстрациите в този документ само за Ваша справка и може да изглеждат различно от външния вид на продукта. Проверете [Изглед отзад](#) и [Контролен панел](#) за наличните портове и бутони на модела, който сте купили.
- Избягвайте да упражнявате натиск с пръст по повърхността на екрана.
- Резето на стойката/основата на монитора на същия модел може да варира по дизайн, но това като цяло не оказва влияние върху инсталацията, функцията и външният вид на продукта. Монтирайте монитора със стойката/основата от същия комплект.

1. Закрепете стойката и основата на монитора.



Внимавайте, за да избегнете повреда на монитора. Поставянето на повърхността на екрана върху предмет, като кламер или мишка, ще пропука стъклото или ще повреди LCD субстрата, като по този начин се анулира гаранцията. Плъзгането или влаченето на монитора по Вашия плот ще надраска или повреди рамката и бутоните на монитора.

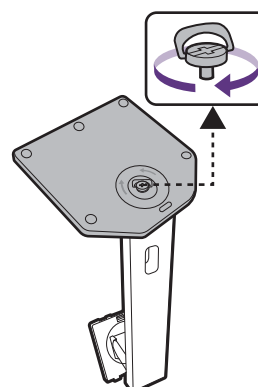
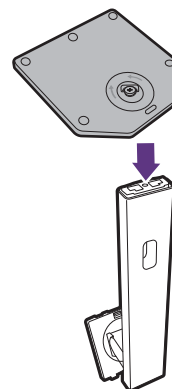
Отворете кашона, отстранете възглавничката, която пази гърба на монитора. Извадете стойката и основата на монитора.

Прикрепете стойката на монитора към основата на монитора, както е показано на илюстрацията.

Защитете монитора и екрана, като разчистите равна, открита зона на Вашия плот и поставите мек предмет, като торбата на монитора, на плота за уплътнение.

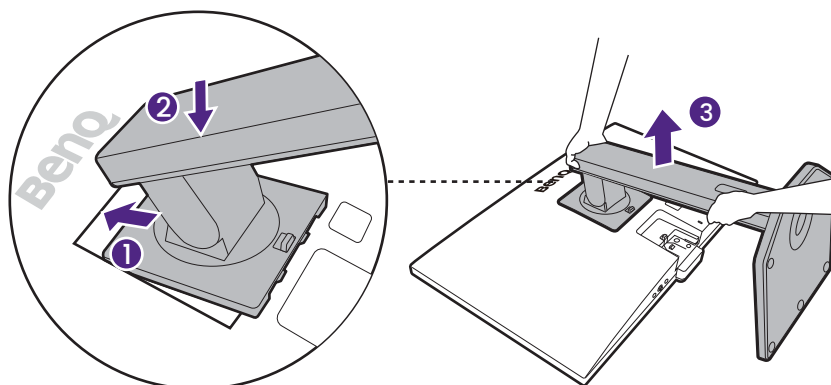
Внимателно поставете компютъра с екрана надолу върху равна и чиста подплатена повърхност.

Повдигнете винта и затегнете с отвертка, както е илюстрирано. След това натиснете капака обратно.



Ориентирайте и подравнете рамото на стойката с монитора, след това ги натиснете едно към друго, докато щракнат на място.

Внимателно повдигнете монитора, обърнете го и го поставете изправен на стойката върху плоска и равна повърхност.

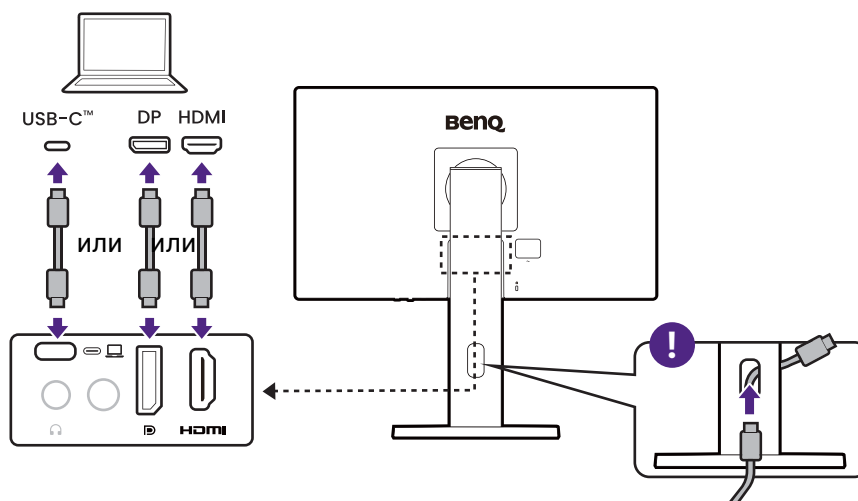


2. Свързване на видеокабела на компютъра.



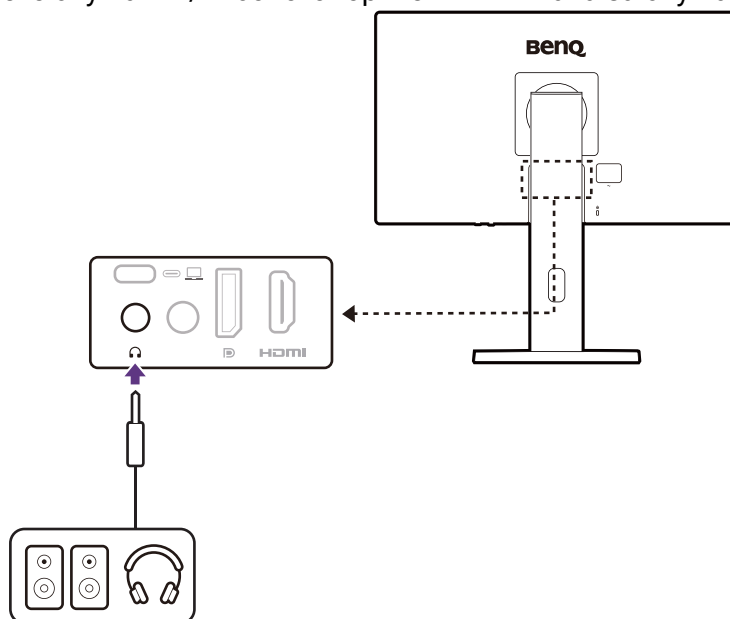
Видеокабелите, включени във Вашия пакет и илюстрациите на контакта вдясно може да варират в зависимост от продукта, предоставен за Вашия регион.

Установете връзка с видеокабел. Свържете монитора към Вашия видеоизточник чрез HDMI/DP/USB-C™ кабели и прокарайте правилно кабелите както е илюстрирано.



3. Свържете слушалки.

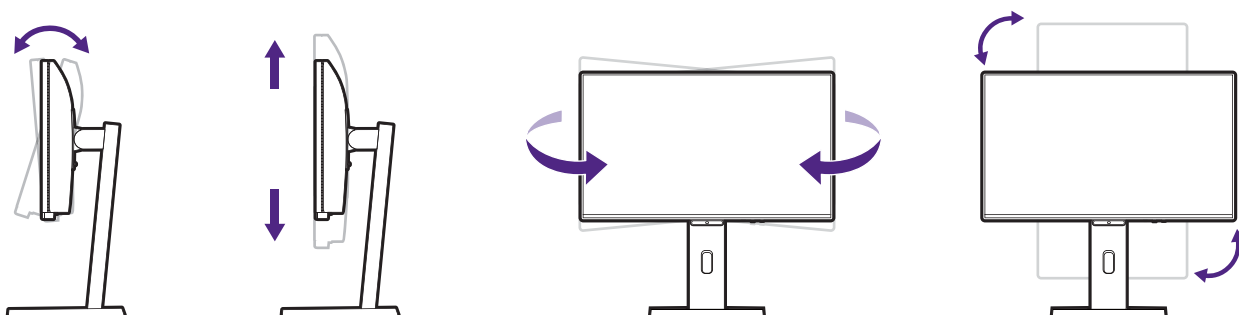
Можете да свържете слушалки/високоговорители към жака за слушалки на монитора.



4. Регулирайте зрителния ъгъл.

Можете да позиционирате екрана в желания ъгъл с функциите за наклон, завъртане по оста, въртене и настройка на монитора. Проверете техническите характеристики на продукта на уебсайта за подробности.

Обърнете внимание, че трябва да наклоните и удължите монитора до максимална височина преди завъртане. Вижте [Въртене на монитора на страница 25](#) за повече информация.



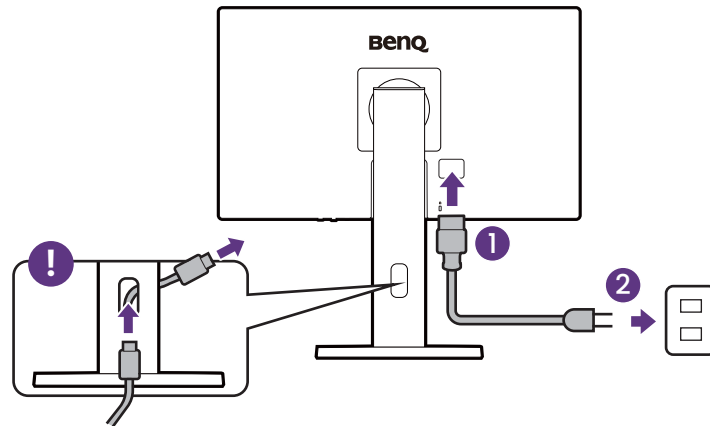
Вашият монитор е безрамков и с него трябва да се бори внимателно. Избягвайте да упражнявате натиск с пръст по повърхността на екрана. Прекомерната сила върху дисплея се забранява.

5. Свържете захранването.

Включете единия край на захранващия кабел в гнездото с етикет  на гърба на монитора.



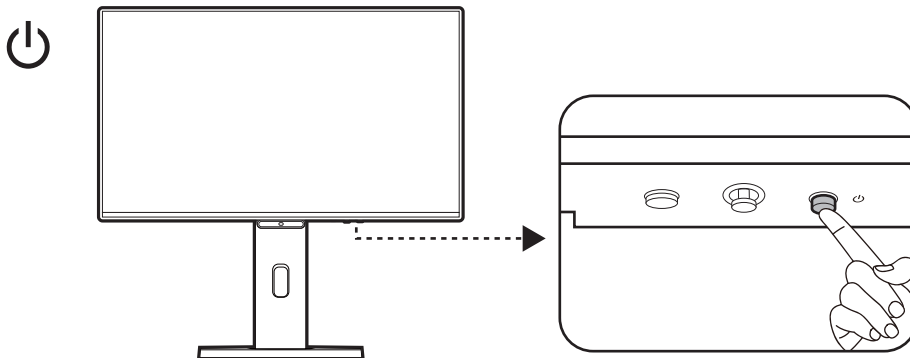
Картината може да се различава от продукта, предоставен за Вашия регион.



6. Включете захранването.

Включете монитора като натиснете бутона за включване и изключване на монитора.

Включете и компютъра. Ако имате множество видеоизточници, натиснете 5-посочният контролер за да изведете менюто с избор. Изберете един вход, който да показвате.



За да удължите живота на продукта, препоръчваме Ви да използвате функцията за управление на захранването на Вашия компютър.

7. Задайте монитора да бъде готов за употреба.

Изберете език на дисплея след включване на монитора и изберете **ПОТВЪРДИ**, за да продължите. Мониторът е готов за употреба.

Как се демонтира стойката (за модели със стойка за регулиране на височината)

1. Изключете монитора.

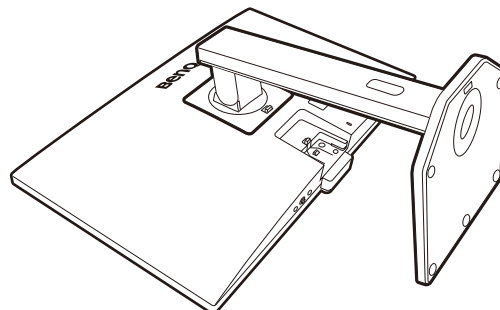
Изключете монитора и захранването преди да извадите кабела. Изключете компютъра преди да извадите сигналния кабел на монитора.

2. Подгответе монитора и зоната.

Внимателно с екрана надолу върху равна и добре подплатена повърхност. Или поставете монитора обратно в кашона, първоначално използван за транспортиране на продукта.

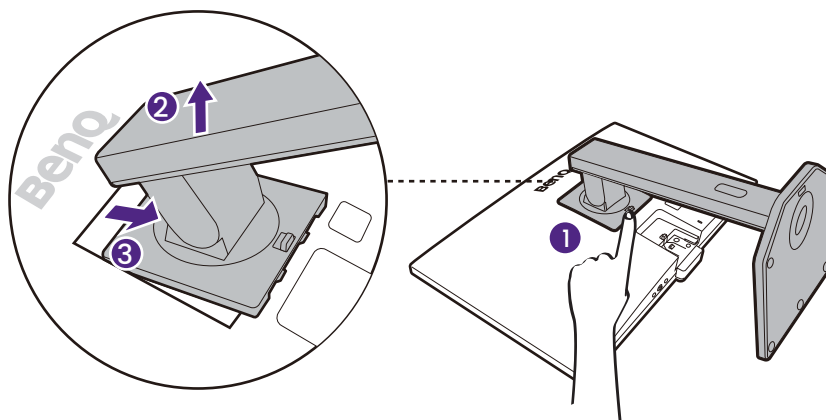


Внимавайте, за да избегнете повреда на монитора. Поставянето на повърхността на екрана върху предмет, като кламер или мишка, ще пропука стъклото или ще повреди LCD субстрата, като по този начин се анулира гаранцията. Плъзгането или влаченето на монитора по Вашия плот ще надраска или повреди рамката и бутоните на монитора.



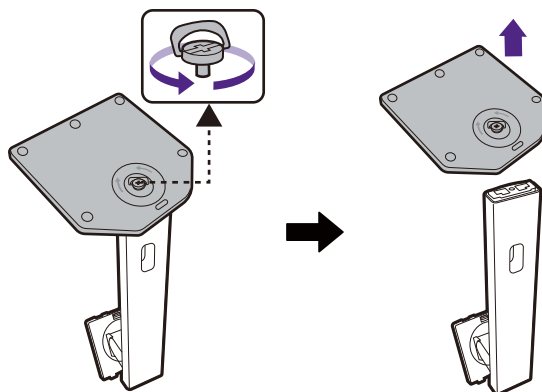
3. Отстранете стойката на монитора.

Натиснете бутона за бързо освобождаване (1), за да освободите монитора. След това отстранете стойката от монитора (2 и 3).



4. Отстранете основата на монитора.

Освободете винта с крилчата глава отдолу на основата на монитора. След това откачете основата от стойката.



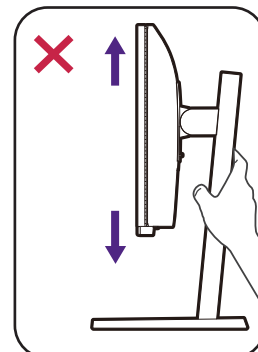
В случай че възнамерявате да използвате своя монитор на стойката в бъдеще, запазете основата на монитора, стойката на монитора и болтовете на безопасно място за бъдеща употреба.

Регулиране на височината на монитора

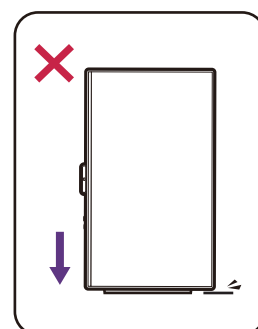
За регулиране на височината на монитора, хванете и лявата, и дясната страна на монитора, за да свалите монитора или да го наклоните нагоре до желаната височина.



- Избягвайте да поставяте ръцете си в горната или долната част на стойката с регулируема височина или в долната част на монитора, защото са възможни наранявания при повдигане или сваляне на монитора. Дръжте децата далеч от монитора при извършване на тази операция.



- Ако мониторът е бил завъртян в потретен режим и е необходимо регулиране на височината, трябва да обърнете внимание, че широкият екран ще попречи на свалянето на монитора до минималната му височина. Ако сте поставили нещо под капака на основата, отстранете го преди въртене на монитора по оста.



Въртене на монитора

1. Регулирайте екрана и екранното меню.

Преди да завъртите монитора с портретна ориентация, дисплеят трябва да се завърти на 90 градуса.

Щракнете с десния бутон върху работния плот и изберете **Разделителна способност на екрана** от изскачащото меню. Изберете **Портрет** в **Ориентация** и приложете настройката.

Трябва да завъртат екранното мен за лесно управление на монитора. Можете да работите със софтуера **Eye-CareU**, за да въртите екранното меню. Вижте [Разширен софтуера на страница 3](#) за повече информация.



В зависимост от операционната система на Вашия компютър, трябва да се следват различни процедури, за да се регулира ориентацията на екрана. Вижте помощната документация на Вашата операционна система за повече подробности.

2. Удължете монитора докрай и го наклонете.

Внимателно повдигнете дисплея нагоре и го удължете до максимално удължено положение. След това наклонете монитора.



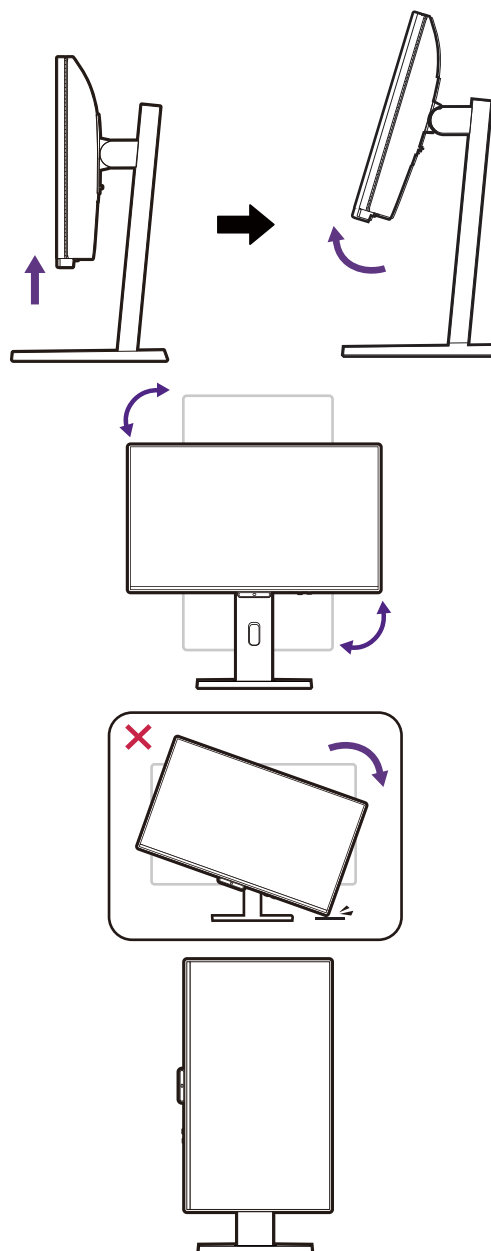
Мониторът трябва да е удължен вертикално, за да можете да го завъртите от ориентация пейзаж до ориентация портрет.

3. Завъртете монитора, както е показано на илюстрацията.



За да не ударите ръба на LCD дисплея в повърхността на основата на монитора докато се върти, наклонете и удължете монитора до най-високото положение преди да започнете да въртите дисплея.

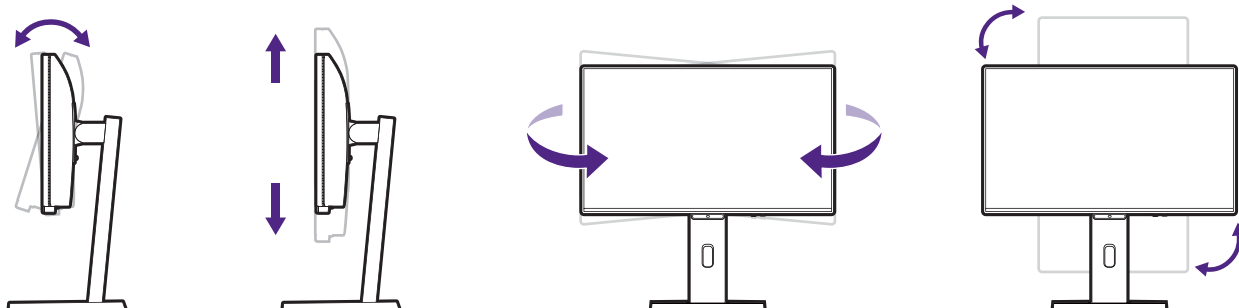
Трябва да се уверите, че няма пречки около монитора и че има достатъчно място за кабелите. Възможно е след завъртането да се наложи да прокарате кабелите отново през щипката за кабели.



4. Регулирайте монитора до желаня зрителен ъгъл.

Регулиране на зрителния ъгъл

Можете да позиционирате екрана в желания ъгъл с функциите за наклон, завъртане и настройка на монитора. За повече детайли вижте техническите характеристики на продукта на уеб сайта.



Използването на комплект за монтиране на монитора (купува се отделно)

Гърбът на Вашия монитор има стандартна монтажна стойка VESA с шарка 100 mm, което позволява инсталирането на скоба за стенен монтаж или рамо на монитора (купува се отделно). Преди да започнете монитране на Вашия монитор, моля, прочетете внимателно предупрежденията.

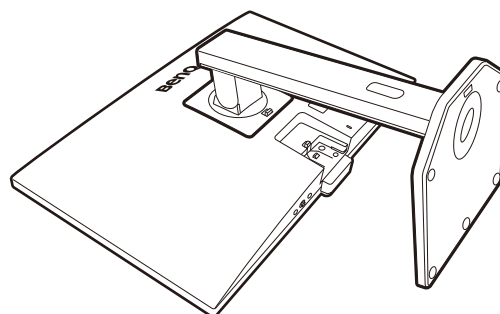
Можете да посетите уебсайта на BenQ за налични рамена на монитора.

Предпазни мерки

- Инсталирайте своя монитор и комплекта за монтаж на стена с равна повърхност.
- Уверете се, че материалът на стената/плота и стандартната скоба за стенен/рамов монтаж (купува се отделно) са достатъчно стабилни, за да издържат теглото на монитора. Вижете техническите характеристики на продукта на уеб сайта за повече информация относно теглото.
- Изключете монитора и захранването преди да изключите кабелите от LCD монитора.

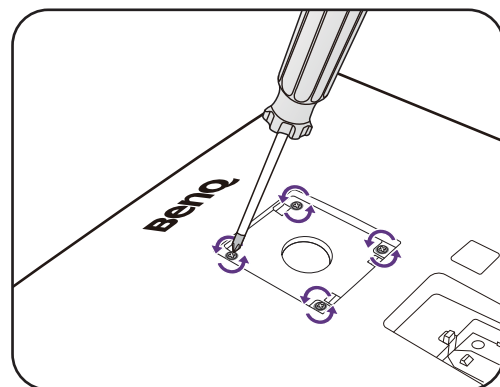
1. Отстранете стойката на монитора.

Внимателно с екрана надолу върху равна и добре подплатена повърхност. Откачете стойката на монитора, както е посочено в [Как се демонтира стойката \(за модели със стойка за регулиране на височината\)](#) на страница 22.



2. Отстранете болтовете от задния капак.

Използвайте кръстатата отвертка, за да освободите болтовете на задния капак. Препоръчва се използването на магнитна отвертка, за да не изгубите болтове.



В случай че възнамерявате да използвате своя монитор на стойката в бъдеще, запазете основата на монитора, стойката на монитора и болтовете на безопасно място за бъдеща употреба.

3. Следвайте инструкциите в ръководството на скобата за стенен монтаж, която сте купили, за да завършите инсталацията.



Използвайте четири болта M4 x 10 mm, за да закрепите стойката за стена по стандарт VESA към монитора. Уверете се, че всички болтове са затегнати и подходящо закрепени. Консултирайте се с професионален техник или с обслужване на BenQ относно инсталацията на стойка за стена и мерките за безопасност.

Монтиране на хардуера на монитора (за модели без стойка за регулиране на височината)



- Ако компютърът е включен, трябва да го изключите преди да продължите.
- Не включвайте в контакта и не включвайте захранването към монитора докато не бъдете инструктирани да направите това.
- Илюстрациите в този документ само за Ваша справка и може да изглеждат различно от външния вид на продукта.
- Следните илюстрации са само за Ваша справка. Местоположението и наличните входни и изходни жакове може да варират в зависимост от купения от Вас модел.
- Избягвайте да упражнявате натиск с пръст по повърхността на екрана.
- Резето на стойката/основата на монитора на същия модел може да варира по дизайн, но това като цяло не оказва влияние върху инсталацията, функцията и външният вид на продукта. Монтирайте монитора със стойката/основата от същия комплект.

1. Закрепете стойката и основата на монитора.



Внимавайте, за да избегнете повреда на монитора. Поставянето на повърхността на екрана върху предмет, като кламер или мишка, ще пропука стъклото или ще повреди LCD субстрата, като по този начин се анулира гаранцията. Плъзгането или влаченето на монитора по Вашия плот ще надраска или повреди рамката и бутоните на монитора.

Защитете монитора и екрана, като разчистите равна, открита зона на Вашия плот и поставите мек предмет, като торбата на монитора, на плота за уплътнение.

Внимателно поставете компютъра с екрана надолу върху равна и чиста подплатена повърхност.

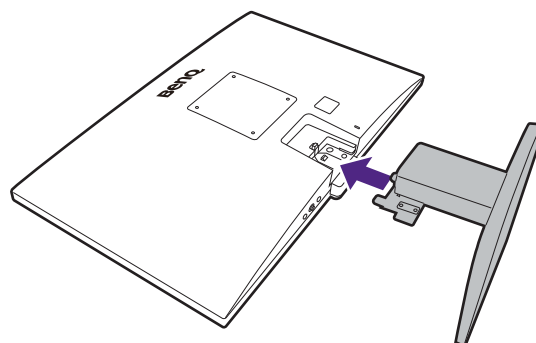
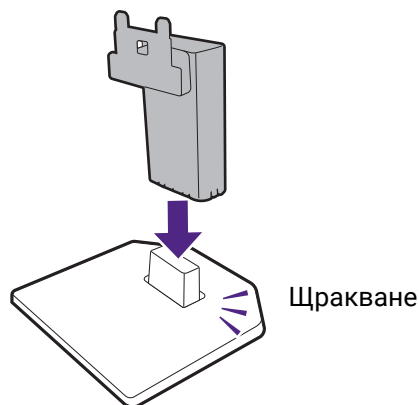
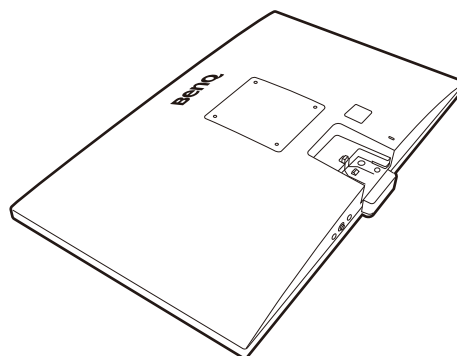
Прикрепете стойката на монитора към основата на монитора, както е показано на илюстрацията, докато се заключи на място.



Бъдете особено внимателни с острите части по време на монтаж.

Ориентирайте и подравнете рамото на стойката с монитора, след това ги натиснете едно към друго, докато щракнат на място.

Внимателно повдигнете монитора, обърнете го и го поставете изправен на стойката върху плоска и равна повърхност.

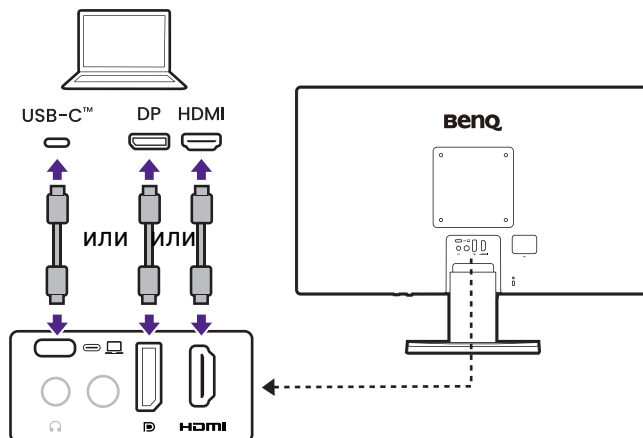


2. Свързване на видеокабела на компютъра.



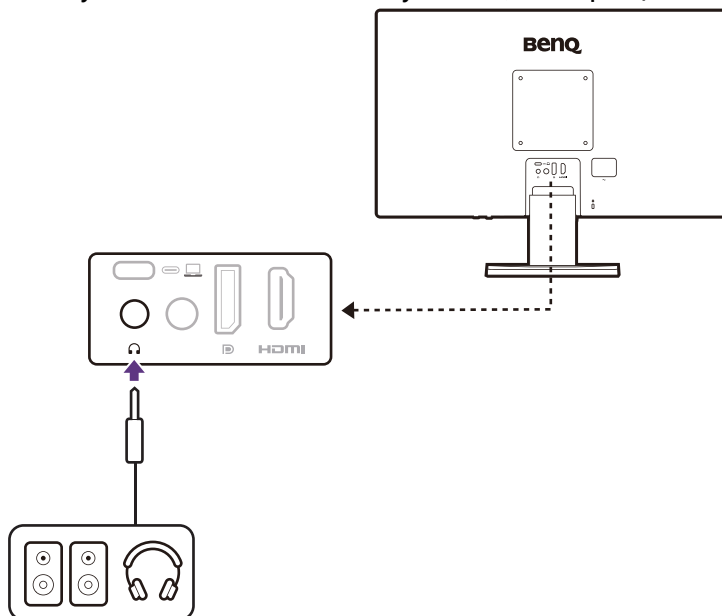
Видеокабелите, включени във Вашия пакет и илюстрациите на контакта вдясно може да варират в зависимост от продукта, предоставен за Вашия регион.

Установете връзка с видеокабел. Свържете монитора към Вашия видеоизточник чрез кабели HDMI/DP/USB-C™, както е показано на илюстрацията.



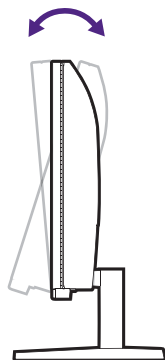
3. Свържете слушалки.

Можете да свържете слушалки към жака за слушалки, намиращ се под гърба на монитора.



4. Регулирайте зрителния ъгъл.

Можете да позиционирате екрана в желания ъгъл с функциите за наклон на монитора. Проверете техническите характеристики на продукта на уебсайта за подробности.



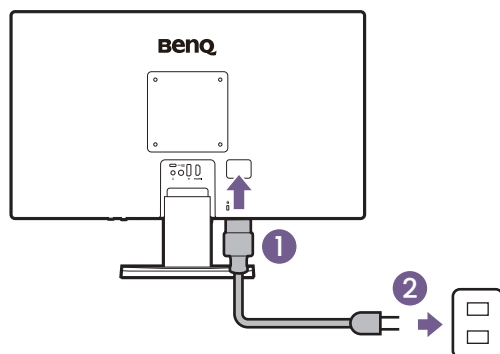
Вашият монитор е безрамков и с него трябва да се борава внимателно. Избягвайте да упражнявате натиск с пръст по повърхността на екрана. Прекомерната сила върху дисплея се забранява.

5. Свържете захранването.

Включете единия край на захранващия кабел в гнездото с етикет  на гърба на монитора.



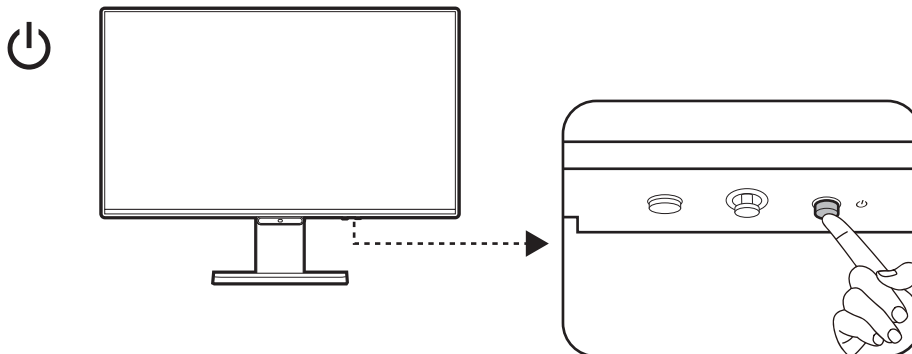
Картината може да се различава от продукта, предоставен за Вашия регион.



6. Включете захранването.

Включете монитора като натиснете бутона за включване и изключване на монитора.

Включете и компютъра. Ако имате множество видеоизточници, натиснете 5-посочният контролер за да изведете менюто с избор. Изберете един вход, който да показвате.



За да удължите живота на продукта, препоръчваме Ви да използвате функцията за управление на захранването на Вашия компютър.

7. Задайте монитора да бъде готов за употреба.

Изберете език на дисплея след включване на монитора и изберете **ПОТВЪРДИ**, за да продължите. Мониторът е готов за употреба.

Как се демонтира стойката и основата (за модели без стойка за регулиране на височината)

1. Изключете монитора.

Изключете монитора и захранването преди да извадите кабела. Изключете компютъра преди да извадите сигналния кабел на монитора.

2. Подгответе монитора и зоната.

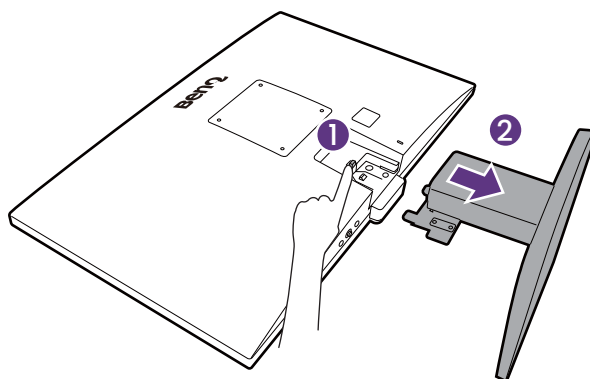
Внимателно с екрана надолу върху равна и добре подплатена повърхност. Или поставете монитора обратно в кашона, първоначално използван за транспортиране на продукта.



Внимавайте, за да избегнете повреда на монитора. Поставянето на повърхността на екрана върху предмет, като кламер или мишка, ще пропука стъклото или ще повреди LCD субстрата, като по този начин се анулира гаранцията. Плъзгането или влаченето на монитора по Вашия плот ще надраска или повреди рамката и бутоните на монитора.

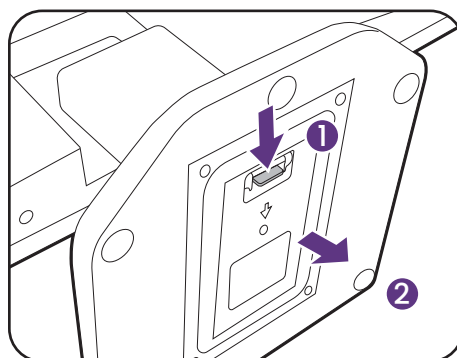
3. Отстранете стойката на монитора.

Докато натискате и задържате бутона за бързо освобождаване (1), откачете стойката от монитора бавно (2).



4. Отстранете основата на монитора.

Хванете рамото на стойката на монитора с една ръка и натиснете заключващите щипки, за да откачите основата на монитора от рамото на стойката.



Използването на комплект за монтиране на монитора (купува се отделно)

Гърбът на Вашия LCD монитор има стандартна монтажна стойка VESA с шарка 100 mm, което позволява инсталирането на скоба за стенен монтаж. Преди да започнете инсталиране на комплекта за стенен монтаж, моля, прочетете внимателно предупрежденията.

Предпазни мерки:

- Инсталирайте своя монитор и комплекта за монтаж на стена с равна повърхност.
- Уверете се, че материалът на стената и стандартната скоба за стенен монтаж (купува се отделно) са достатъчно стабилни, за да издържат теглото на монитора. Вижте техническите характеристики на продукта на уеб сайта за повече информация относно теглото.
- Изключете монитора и захранването преди да изключите кабелите от LCD монитора.

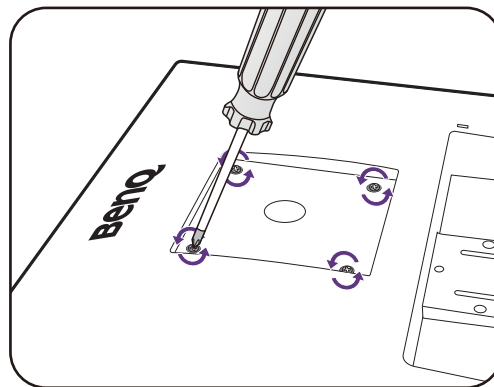
1. Отстранете стойката на монитора.

Внимателно с екрана надолу върху равна и добре подплатена повърхност. Откачете стойката на монитора, както е посочено в [Как се демотира стойката и основата \(за модели без стойка за регулиране на височината\)](#) на страница 32.

След това издърпайте стойката, за да я отдалечите от монитора.

2. Отстранете винтовете и капака VESA.

Използвайте кръстатата отвертка, за да освободите болтовете на задния капак и на капака VESA. Препоръчва се използването на отвертка с магнитна глава, за да не изгубите винтовете.



В случай че възнамерявате да използвате своя монитор на стойката в бъдеще, запазете капака VESA, основата на монитора, стойката на монитора и болтовете на безопасно място за бъдеща употреба.

3. Следвайте инструкциите в ръководството на скобата за стенен монтаж, която сте купили, за да завършите инсталацията.



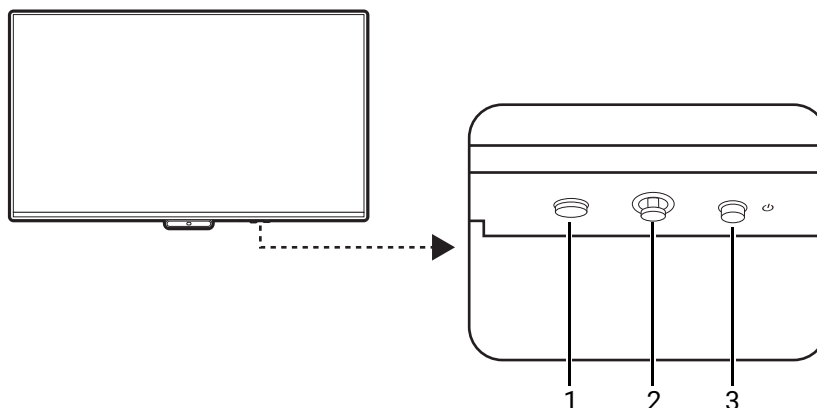
Използвайте четири болта M4 x 10 mm, за да закрепите стойката за стена по стандарт VESA към монитора. Уверете се, че всички болтове са затегнати и подходящо закрепени. Консултирайте се с професионален техник или с обслужване на BenQ относно инсталацията на стойка за стена и мерките за безопасност.

Регулиране на монитора



Илюстрациите и изображенията, показани в този документ, са само за справка. Реалното съдържание може да варира според продукта, който Ви е предоставен.

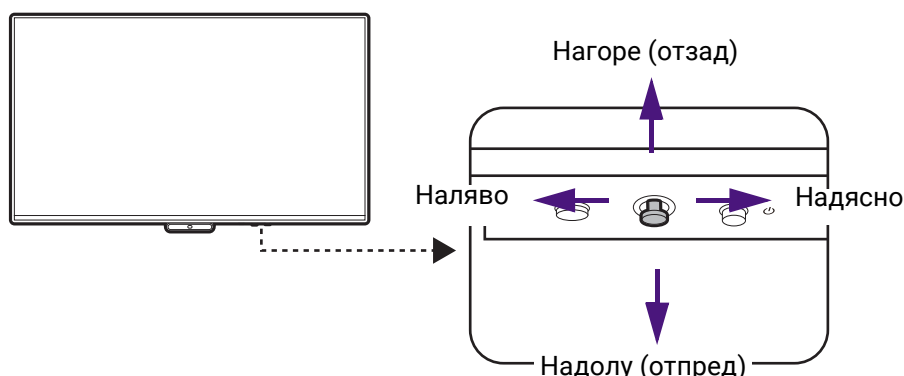
Контролен панел



№	Име	Описание
1.	Бърз клавиш V. O.	Извежда менюто Visual Optimizer .
2.	5-посочен контролер	За достъп до функции или елементи на менюто съгласно инструкциите на иконите на екрана. Вижте Операции с основното меню на страница 35 за повече информация.
3.	Бутон за вкл./изкл.	Включва или изключва захранването.

Операции с основното меню

5-посочният контролер се намира под долната част на предния панел. Когато седите пред монитора, местете контролера в посоките съгласно инструкциите на иконите на екрана за навигация в менюто и операции.



Операция на 5-посочен контролер	Функция
(Когато няма активирано меню)	
Натиснете 5-посочният контролер	Активира менюто.
(Когато менюто е активирано)	
Натискане	• Потвърждава избора. • Излиза от менюто.
Преместване надясно	• Отива на следващото меню. • За увеличаване на настройката.
Преместване нагоре	Отива в предишен елемент на менюто.
Преместване надолу	Отива в следващия елемент на менюто.
Премести наляво	• Връщане към предишното меню. • За намаляване на настройката.

Можете да използвате екранното меню, за да регулирате всички настройки на монитора. Наличните опции на менюто може да варират в зависимост от източниците на входен сигнал, функциите и настройките.

1. Натиснете 5-посочният контролер.
2. Показва се **Меню**.
3. Направете настройки или избор в менюто. Вижте [Навигация в Меню на страница 36](#) за информация относно опциите на менюто.



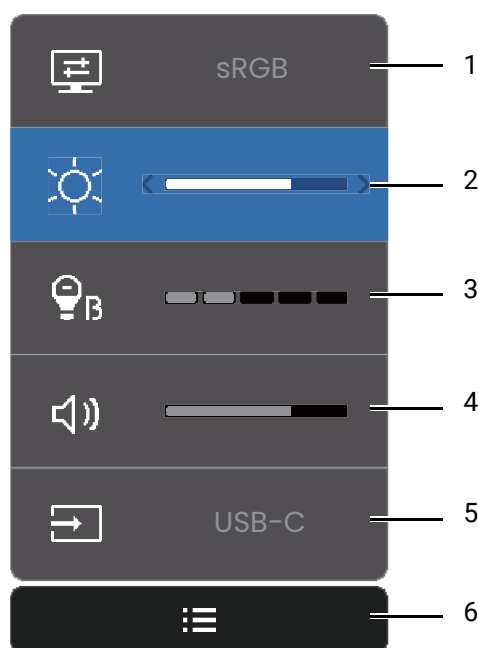
OSD = Екранно меню.

Бързите бутони работят само докато не е показано основното меню. Екраните на бързите бутони ще изчезнат след няколко секунди неактивност на бутоните.

Навигация в Меню

Можете да използвате екранното меню, за да регулирате всички настройки на монитора. Вижте [Операции с основното меню на страница 35](#) за повече информация.

Наличните опции на менюто може да варират в зависимост от източниците на входен сигнал, функциите и настройките. Опциите на менюто, които не са налични, ще бъдат в сиво.



№	Елемент	Описание	Диапазон
1	Цветови режим	Натиснете наляво/надясно за цикъл през наличните цветови режими. Вижте Избор на подходящ картинен режим (цветови режим) на страница 37 за повече информация.	• Стандарт • Кино • Игра • ePaper • Режим за грижа
2	Яркост	Регулира баланса между светли и тъмни сенки.	0 ~ 100
3	Low Blue Light Plus	Намалява синята светлина, излъчвана от екрана, и за намаляване на риска от излагане на очите Ви на синя светлина.	0 ~ 5
4	Сила на звука от високоговорителя	Регулира силата на звука.	0 ~ 100
5	Входен сигнал	Открива свързаните източници на входен сигнал, от които да избирате.	• HDMI • DP • USB-C

№	Елемент	Описание	Диапазон
6	Настройка	Извежда менюто Настройка . Вижте Настройване на Настройка на страница 40 за повече информация.	• Visual Optimizer • Цветна слабост • Eye-CareU • Система • Нулиране на всички

Избор на подходящ картинен режим (цветови режим)

Вашият монитор осигурява различни картинни режими, които са подходящи за различни типове изображения.

1. Натиснете 5-посочният контролер, за да изведете **Меню**.
2. Под **Цветови режим**, изберете желанния картинен режим.

Елемент	Описание	АМА стойност
Стандарт	За основни компютърни приложения.	Високо (8 ms)
Кино	За гледане на видеоклипове.	Високо (8 ms)
Игра	За възпроизвеждане на видеоигри.	Високо (8 ms)
eReader	За четене на електронни книги или документи в чернобяло с подходяща яркост на екрана и ясни текстове.	Изкл (14 ms)
Режим за грижа	За онлайн обучение с нисък контраст и висока разделителна способност.	Изкл (14 ms)

Налични опции на менюто за всеки Цветови режим

В зависимост от **Цветови режим**, който току-що зададохте, наличните опции за всяка настройка на цветовете може да варират. Списъкът е само за справка, защото наличните опции могат да варират и според входния сигнал. Опциите на менюто, които не са налични, ще бъдат в сиво.

Цветови режим	Яркост	Low Blue Light Plus	Visual Optimizer	Цветна слабост
Опции				
Стандарт	V	V	V	V
Кино	V	V	V	V
Игра	V	V	V	V
eReader	V	V	V	X
Режим за грижа	V	V	V	V



- V: Налично.
- X: Не е налична.

Регулируеми настройки на екранното меню

Някои настройки (напр. език на екранното меню) се променят и започват да важат веднага, независимо от други настройки на монитора или входния сигнал, повечето настройки на екрана могат да се регулират и записват, така че да съпътстват цветовите режими. Когато е избран цветови режим, се прилагат желаните настройки.

Елемент	Описание
Visual Optimizer	Записва се и се прилага чрез смяна на цветовия режим.
Low Blue Light Plus	
Цветна слабост	
Яркост / Яркост (V. O. вкл.)	
Сила на звука от високоговорителя	Записано и приложено за всички цветови режими.
Система	

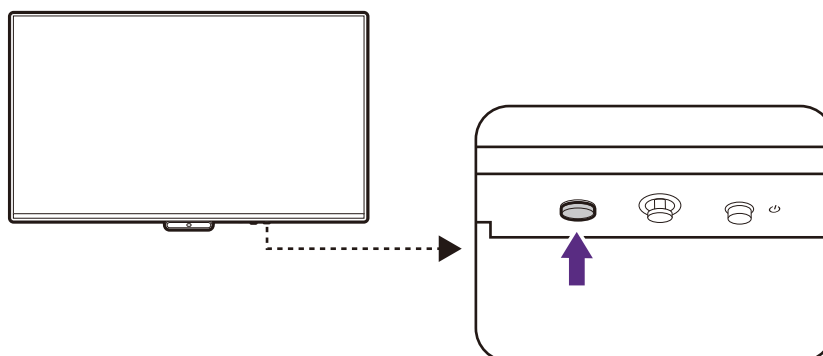
Регулирането на яркостта и цветовата температура на екрана автоматично (**Visual Optimizer**)



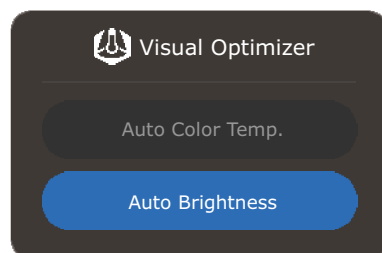
Функцията **Visual Optimizer** работи независимо от картинните режими (цветови режим).

Вграденият светлинен сензор работи с технологията Visual Optimizer, за да открие околната осветеност, яркостта и контраста на образа, след което балансира екрана автоматично. Тя поддържа детайлите в изображението и намалява напрежението в очите.

1. Натиснете бързия клавиш V. O., за да изведете **Visual Optimizer**.



2. Натискайте бързия клавиш V. О. многократно, за да разрешите/забраните функциите. След като направите избор, изчакайте менюто **Visual Optimizer** да излезне.



Опция	Описание
Автоматична яркост	Яркостта на екрана се променя с яркостта на околната среда.
Авт. цвeтова темп.	Цвeтовата температура на екрана се променя с тази на околната.
Изключено	Забранява функциите за автоматична яркост и функциите за температурата.



- Производителността на **Visual Optimizer** може да се влияе от светлинни източници и ъгъла на наклона на монитора. Ако предпочитате да регулирате яркостта отново ръчно според предпочитанията си, отидете на **Меню** и регулирайте яркостта.
- Мониторът работи също със софтуер за грижа за очите **Eye-CareU**, който помага за управление на настройките, свързани с грижа за очите и предотвратява напрежението в очите като регулира екранното време. Достъп до софтуера и неговото ръководство на потребителя може да получите от Support.BenQ.com.

Разрешаване на достъпност на цветно зрение (Цветна слабост)

Цветна слабост е настройка за достъпност, която помага на хора с нарушения в цветното зрение да различават цветовете. Този монитор разполага с **Червен филтър** и **Зелен филтър**. Изберете един от тях, както е необходимо.

1. Натиснете 5-посочният контролер, за да изведете **Меню**.
2. Отидете на  (**Настройка**) > **Цветна слабост**.
3. Преместете плъзгача на **Червено** или **Зелено**.
4. Регулирайте стойността на филтъра. Стойността се увеличава, колкото по-далеч отива плъзгачът. Колкото по-висока е стойността, толкова по-силен е ефектът.

Нулиране на настройките

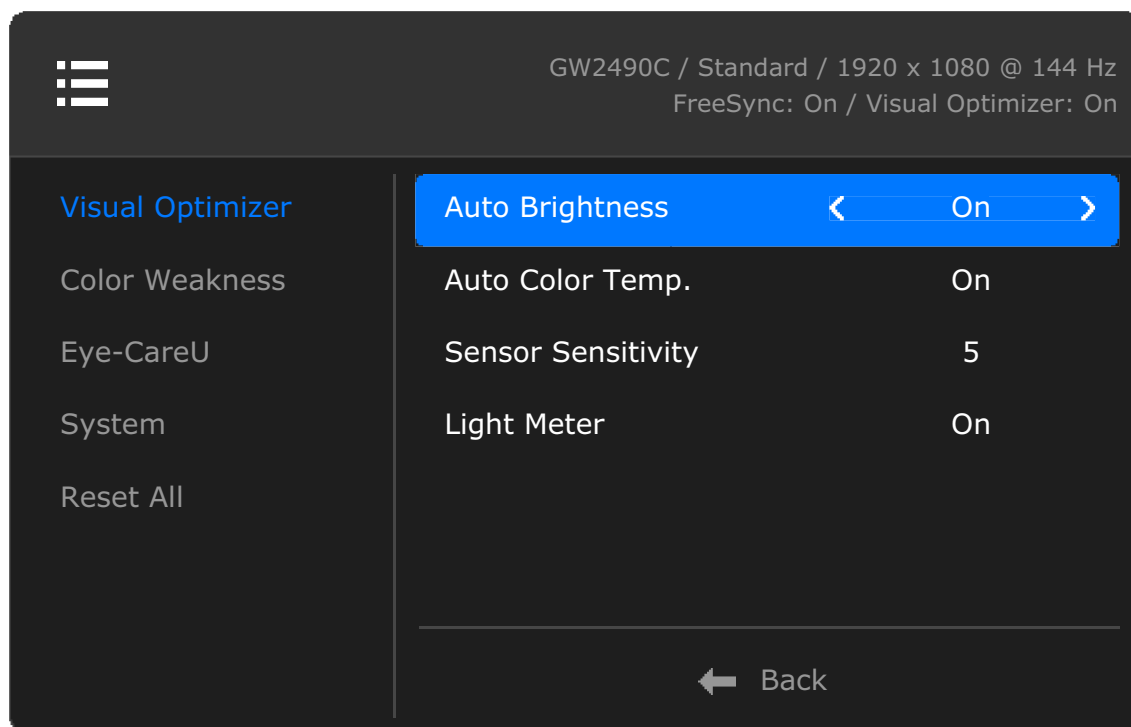
За да върнете всички настройки към фабрично зададените стойности, отидете на  (**Настройка**) > **Нулиране на всички**.

Следвайте инструкциите на екрана, за да нулирате и започнете с настройката на езика.

Настройване на **Настройка**

Има различни разширени системни настройки, които Ви позволяват да персонализирате изживяването си. Отидете на  (**Настройка**) за разширени системни настройки.

Наличните опции на менюто може да варират в зависимост от източниците на входен сигнал, функциите и настройките. Опциите на менюто, които не са налични, ще бъдат в сиво.



Елемент	Функция	Диапазон
Visual Optimizer	Работи със светлинния сензор, за да открие околната осветеност, яркостта и контраста на образа, след което балансира екрана автоматично. Тя поддържа детайлите в изображението и намалява напрежението в очите.	
	Автоматична яркост	Яркостта на екрана се променя с яркостта на околната среда. • Вкл • Изкл
	Авт. цветова темп.	Цветовата температура на екрана се променя с тази на околната.  Налично само ако е разрешена опцията Автоматична яркост . • Вкл • Изкл
	Чувствителност на сензора	Регулира чувствителността на светлинния сензор, за да се промени диапазона на яркостта за откриване. Това може да е полезно за коригиране на неравномерно осветление при откриване на светлина.  Налично само ако е разрешена опцията Автоматична яркост . 1 ~ 5
	Измервател на светлината	Задава показване на светлинните условия на монитора на екрана. • Вкл • Изкл
Цветна слабост	Регулира представянето на напасването на цветовете за хора с дефицит на цветното зрение, за да различават цветовете по-лесно. Вижте Разрешаване на достъпност на цветно зрение (Цветна слабост) на страница 39 за повече информация.	• Червено • Зелено
Eye-CareU	Показва QR кода за изтегляне на софтуера Eye-CareU . Сканирайте за бърз достъп до страницата с въведение в софтуера. Софтуерът трябва да се инсталира на Вашия компютър, за да работи с монитора.	

Елемент	Функция		Диапазон
Система	За разширени системни настройки.		
	FreeSync	Включва или изключва FreeSync. Монитори с FreeSync ще елиминират разкъсването на екрана, накъсването и трептенето по време на игри. Ако тази функция е разрешена, функциите FreeSync и HDR се активират с помощ от монитора Ви, графичната карта и въведеното HDR съдържание. Наличните функции FreeSync варират според съдържанието.	• Вкл • Изкл
	АМА	Подобрява отговора на нивата на сивото на LCD панела.	• Изкл • Високо • Premium
	Зареждане във вкл. съст.	Разрешете тази функция, за да поддържате порта USB-C™ upstream port да подава енергия, когато мониторът е във включен режим.  Настройката се регулира за GW90C/GW90CE, въпреки че зареждане не е налично.	• Вкл • Изкл
	Зарежд. в готовн.	По подразбиране тази функция е забранена, а USB портовете не се захранват с енергия, докато мониторът е в режим на готовност. За да продължите да подавате енергия до USB портовете в режим на готовност на монитора, променете настройката на Вкл.  Настройката се регулира за GW90C/GW90CE, въпреки че зареждане не е налично.	• Вкл • Изкл
	Авт. скан. Входу	Задава автоматично откриване на наличния източник на входен сигнал.	• Вкл • Изкл
Нулиране на всички	RGB PC диапазон	Определя диапазона на цветните скали. Изберете опция, която съответства на настройката за RGB диапазон на свързаното HDMI устройство.	• Автоматично • RGB (0~255) • RGB (16~235)
	Нулира всички настройки на режими, цветове и геометрични настройки на фабрично зададените стойности.		• ДА • НЕ

Отстраняване на неизправности

Въпроси и отговори

Изображения



Изображението е замъглено.



- Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции.
- Ако се използва удължителен кабел VGA, отстранете удължителния кабел за теста. Образът сега на фокус ли е? Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции, за да оптимизирате образа. Нормално е да се появи замъгляване поради загуби в проводимостта на удължителните кабели. Можете да сведете тези загуби до минимум, като използвате удължителен кабел с по-добра проводимост или с вграден усилвател.



Замъгляването появява ли се само при разделителна способност по-ниска от основната (максималната) разделителна способност?



Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". Изберете желаната разделителна способност.



Грешките в пикселите са видими.

Един от няколко пиксела е постоянно черен, един или няколко пиксела са постоянно бели, един или няколко пиксела са постоянно червени, зелени, сини или цветни.



- Почистете LCD екрана.
- Направете цикъл от включване и изключване.
- Има пиксели, които постоянно светят или са постоянно изключени. Това представлява естествен дефект, който може да възникне при LCD технологията.



Образът е с неправилно оцветяване.



Изглежда жълт, син или розов.

Отидете на  (**Настройка**) > **Нулиране на всички**, след което изберете **ДА**, за да нулирате цветовете по подразбиране на фабричните настройки по подразбиране.

Ако образът е неправилен и екранното меню също е с неправилно оцветяване, това означава, че един от трите основни цвята липсва във входния сигнал. Сега проверете конекторите на сигналния кабел. Ако някой щифт е огънат или счупен, свържете се със своя търговец, за да получите необходимата поддръжка.

-  Образът е изкривен, мига или трепти.
-  Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции.
-  Образът е показан в една посока.
-  Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции.
-  На екрана се вижда лека сянка от статично изображение.
- 
 - Активирайте функцията за управление на захранването, за да позволите на компютъра и монитора си да влязат в режим на заспиване с ниско захранване, когато не се използват активно.
 - Използвайте скрийнсейвър, за да предотвратите появата на задържане на образа.

LED индикатор за включване и изключване

-  LED индикаторът е бял или оранжев.
- 
 - Ако LED индикаторът свети бяло непрекъснато, мониторът е включен.
 - Ако LED свети в бяло, има съобщение **Извън обхват** на екрана. Това означава, че използвате режим на дисплея, който този монитор не поддържа. Моля, променете настройката до такава, която се поддържа от режима. Изтеглете файла **Resolution (Разделителна способност)** от уеб сайта (вижте [Поддръжка на продуктите на страница 3](#)). Вижте "**Регулиране на разделителната способност на екрана**". След което изберете правилната разделителна способност, скорост на опресняване и правете настройки въз основа на тези инструкции.
 - Ако LED свети в оранжево, режимът за управление на захранването е активен. Натиснете произволен клавиш на клавиатурата на компютъра или раздвигнете мишката. Ако това не помогне, проверете конекторите на сигналния кабел. Ако някой щифт е огънат или счупен, свържете се със своя търговец, за да получите необходимата поддръжка.
 - Ако LED е изключен, проверете електрическия контакт на захранването, външното захранване и основния превключвател.

Контроли на екранното меню

-  Как да променя езика на екранното меню?
-  Езикът на екранното меню може да се избере само по време на първоначалната настройка. За да промените езика на екранното меню, трябва да нулирате настройките. Вижте [Нулиране на настройките на страница 39](#) за повече информация.

Екранни съобщения

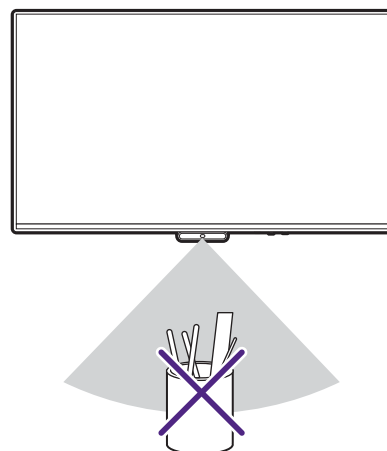
- ? Съобщение **Извън обхват** на екрана по време на процеса на зареждане на системата на компютъра.
- ✓ Ако на екрана има съобщение **Извън обхват** по време на процеса на зареждане на системата на компютъра, това означава съвместимост на компютъра, поради операционната система или графичната карта. Системата автоматично ще регулира скоростта на опресняване. Просто изчакайте да се стартира операционна система.

Звук

- ? От вградените високоговорители не се чува звук.
- ✓
 - Проверете дали желаният кабел за входен звуков сигнал е свързан правилно. Вижте [Свържете слушалки. на страница 20](#) за повече информация.
 - Увеличете силата на звука (звукът може да е изключен или силата на звука може да е твърде ниска).
 - Отстранете своите слушалки и/или външните високоговорители. (Ако са свързани към монитора, звукът на вградените високоговорители автоматично се изключва.)

Сензори (само за избрани модели)

- ? Светлинният сензор на монитора не работи добре.
- ✓ Светлинният сензор се намира в отпред в долната част на монитора. Моля, проверете:
 - Ако функцията **Visual Optimizer** е разрешена. Вижте [Регулирането на яркостта и цветовата температура на екрана автоматично \(Visual Optimizer\) на страница 38](#) за повече информация.
 - Дали има препятствия пред сензора, които му пречат да открие светлината както трябва.
 - Дали пред сензора има препятствия или дрехи в ярки цветове. Ярките цветове (особено бяло и флуоресцентните цветове) отразяват светлината и сензорът не може да открие основните източници на светлина.



USB-C™ връзка (модели с USB-C™)

- ? От лаптоп с USB-C™ връзка не се извежда видео или звук.
- ✓ Проверете кабелните връзки и настройките на менюто в следната последователност.
 - Проверете дали кабелът USB-C™ е правилно свързан към монитора и лаптопа. Вижте [Свързване на видеокабела на компютъра на страница 19](#) за повече информация.
 - Проверете дали източникът на входен сигнал е избран да бъде **USB-C** от **Входен сигнал**.



(Само GW90C/GW90CE)

Когато моето устройство е свързано към монитора с USB-C™, то показва икона за зареждане, но батерията не се зарежда реално.



Портът USB-C™ на Вашия монитор не поддържа захранване, но осигурява 2,5W, за да отговори на изискванията на предаване в режим USB-C DP alt. Когато функцията **Зареждане във вкл. съст.** е разрешена (по подразбиране) или функцията **Зарежд. в готовн.** е разрешена, свързаните устройства (напр. лаптопи, телефони) може да покажат икона за зареждане, въпреки че получават минимална енергия.

Можете да забраните **Зареждане във вкл. съст.** и **Зарежд. в готовн.**

Имате ли нужда от допълнителна помощ?

Ако Вашите промени не изчезнат след проверка в това ръководство, моля, свържете се с мястото, от където сте купили продукта, или посетете месния уеб сайт. [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) за допълнителна помощ и местно обслужване на клиенти.